4/5/16

עדי ונדב יוטל  
אלון הגליל 17920  
[elronadi@gmail.com](mailto:elronadi@gmail.com)  
054-4725716

לכבוד:  
מנהרות הכרמל- פורום מנכ"ל  
פקס 048784524

הנדון: בקשה לביטול קנסות עבור רכב הונדה שמספרו 4614068 בגין נסיעה במנהרות

שלום רב,  
את הרכב הנ"ל רכשנו ביוני 2015. לאחר קנייתו, ביקשנו לצרף את רכב זה למנוי הוידאו למנהרות ולכביש שש, אשר כבר היה קים עבור רכבנו השני – טויוטה שמספרה 6189610.   
להפתעתנו הרבה, קיבלנו שיחת טלפון מכם בתאריך 31/3/16, בה נאמר לנו שיש לנו חוב בעקבות נסיעות במנהרה. כך הבנו שבפועל צירוף הרכב החדש למנוי לא בוצע. לצערינו, הקלטות השיחה לבקשה לצירוף הרכב החדש למנוי לא נמצאו על ידכם, אך תוכלו לראות שהרכב השני שלנו מסוג טויוטה רשום כמנוי מזה שנים רבות.

במשך כל החודשים האלה השתמשנו במנהרה בידיעה שיש לנו מנוי. הדבר נעשה בתום לב. אנו מנויים מזה שנים רבות למנהרה ולאורך כל השנים תמיד שילמנו עבור הנסיעות.   
יתרה מזאת, עד לשיחת הטלפון שצוינה לא קיבלנו שום הודעה מכם לגבי החוב, כך שעברה תקופה ארוכה בה הצטבר חוב, בעוד לא ניתנה לנו הזדמנות להבין שקימת בעיה.

לאור הדברים הללו, אנו מבקשים לבטל את החוב בגין הקנסות.   
את החוב עבור הנסיעות במנהרות שבוצעו על ידינו נשמח מאוד לשלם בהקדם (ביקשנו לשלם בשיחתינו הטלפונית אולם לדברי הנציגה לא היה ניתן להפריד בין החיובים).

נודה על התחשבותכם בנסיבות וטיפולכם בפנייתנו.  
בכבוד רב,  
עדי ונדב יוטל.